

Schema succintă de funcționare a contului personal al șoferului în cadrul sistemului de gestiune electronică a coloanei de camioane (de bază)

Scopul sistemului de gestiune electronică a coloanei de camioane

Organizarea activității de deservire a camioanelor la terminal fără timpi lungi de nefuncționare și așteptare. Camionul ajunge la ora care i-a fost atribuită, moment în care terminalul este gata să-l proceseze.

Instalarea aplicației web pentru șofer pe un smartphone și înregistrarea în aplicație

De fapt, aplicația web (contul personal al șoferului) este o pagină de pe Internet, cu ajutorul căreia șoferul raportează operatorului (managerului) coloanei de camioane informații despre operarea rutei.

Pentru a accesa contul personal în orice browser de pe telefonul mobil, urmați linkul <https://...../> sau scanați codul QR și urmați linkul din el.

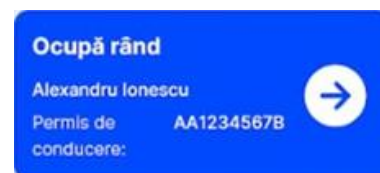
Când vă conectați pentru prima dată, trebuie să vă înregistrați: introduceți numărul de telefon și informațiile despre șofer și vehicul.


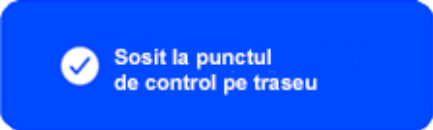

Pentru ușurința utilizării contului în viitor, este mai bine să salvați acest link pe ecranul principal al telefonului dvs. și data viitoare să îl accesați pur și simplu făcând clic pe pictograma linkului. Parola de asemenea poate fi salvată în browser, astfel nu va fi nevoie s-o introduceți de fiecare dată.




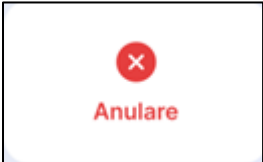
Etapele de operare a rutei

1	Accesarea contului personal	Urmați linkul indicat mai sus sau cel din codul QR
2	Depunerea cererii pentru rută	Apăsați butonul „ Ocupă rând ” și introduceți informațiile despre punctele de plecare și de destinație, timpul estimat de sosire în punctul de destinație și fotografiile AÎM, permiteți localizarea geografică pentru verificarea locației vehiculului.
3	Plecarea spre punctul de încărcare și încărcarea. La această etapă nu aveți nevoie de aplicație.	



4	Înainte de plecarea efectivă la terminal, comunicați operatorului coloanei de camioane că vehiculul a pornit.	Apăsați butonul verde „ Pe traseu ”.	
5	După traversarea punctului de control pe traseu, comunicați acest fapt operatorului coloanei de camioane.	Apăsați butonul albastru „ Punct de control pe traseu ” În funcție de rută, pe buton va fi scrisă denumirea localității care servește punct de reper.	
6	La sosire în parcare de camioane, comunicați acest fapt operatorului coloanei de camioane	Apăsați butonul verde „ Sosit în parcare ”	
7	Înregistrarea la registratorul parcării de camioane.	După înregistrare în parcare de camioane, așteptați un SMS sau o notificare push la telefon cu: <ul style="list-style-type: none"> • apelul pentru documente; • apelul către teritoriul portului pentru descărcare. 	

Ce trebuie de făcut în caz de situații excepționale în timpul operării unei rute

Întârziere neprevăzută (ambuteiaj, defecțiune etc.)	Dacă în timpul rutei șoferul își dă seama că este în întârziere și nu poate sosi la ora stabilită, el trebuie să comunice acest fapt operatorului coloanei de camioane, făcând clic pe butonul „ Întârziere ” și selectând motivul. Totodată intervalul de timp „vechi” devine accesibil pentru alte camioane, iar după înlăturarea motivelor întârzierii șoferului i se va atribui un interval de timp nou.	
Anularea rutei	În cazul anulării rutei, trebuie să informați despre aceasta operatorul coloanei de camioane, făcând clic pe butonul gri-deschis „ Anulare ”.	

Atenție!

Dacă camionul nu sosește la ora stabilită de mai multe ori și șoferul nu avertizează cu privire la întârziere sau anularea rutei, atunci șoferul ajunge pe „lista neagră”. Aceasta înseamnă că alocarea unui interval de timp pentru următoarele rute va avea loc numai după aprobarea manuală a cererii sale de către operatorul (managerul) coloanei de camioane.